

# Tarifs Dépannage



Prestations de services	A distance		Sur site		En atelier	
	En express le jour même	Sous 24h suivant votre appel	En express le jour même Forfait déplacement + 29€	Sous 48h Forfait déplacement + 29€	En express (le jour même ou le jour d'après)	Sous 72h nous vous appelons pour vous tenir informer
	Diagnostic de panne Main d'œuvre comprise 15 minutes	29€	19€	29€	19€	29€
Installation composant (imprimante scanner...) Main d'œuvre comprise			59€	29€	29€	19€
Installation modem & configuration Internet Main d'œuvre comprise			59€	39€	49€	29€
Heure de Main d'œuvre	35€	29€	39€	29€	39€	29€
<b>Les forfaits Désinfection / Réinstallation / Sauvegarde / Paramétrage Antivirus</b>						
Désinfection virus (temps moyen estimé : de 45 minutes à 2 heures)	49€	39€	49€	39€	49€	39€
Désinfection Spywares (temps moyen estimé : de 45 minutes à 2 heures)	49€	39€	59€	39€	49€	39€
Réinstallation Windows* + drivers (temps moyen estimé : entre 2 heures et 6 heures) * : le client doit fournir le numéro de la licence...			149€	109€	99€	69€
Réparation Windows* (temps moyen estimé : entre 1 heures et 3 heures) * : le client doit fournir le numéro de la licence...			129€	89€	79€	49€
Sauvegarde de données inférieure à 4go. (Gravure sur CD ou DVD)	49€	39€	49€	39€	59€	39€
Sauvegarde de données supérieure à 4go. (Gravure sur 1 DVD + 10€ par DVD supplémentaire)	79€	59€	79€	59€	79€	59€
Installation + paramétrage antivirus ou Renouvellement d'antivirus TREND	39€	29€	29€	19€	29€	19€
<b>Déplacements</b>	<b>Unité</b>	<b>Quantité</b>	<b>Prix</b>	<b>Montant</b>		
Déplacements sur site sur Aix en Provence	Unité	1	29.00€	29.00€		
Déplacements sur site hors Aix en Provence	Unité	1	39.00€	39.00€		
Déplacements sur site de proximité	Unité	1	19.00€	19.00€		
Déplacements express	Unité	1	39.00€	39.00€		